

Privacyverklaring Progroup

Middels deze privacyverklaring geven wij u een toelichting over welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welk doel ze dienen.

Inleiding

Progroup is een dienstverlener die zich richt op de zakelijke en particuliere en de non-profit markt. Onze missie is om omgevingen te creëren en te onderhouden waarin mensen veilig en comfortabel kunnen leven en werken! De diensten die wij daarbij aanbieden zijn advies, installatie, beheer en onderhoud op het gebied van Telecom, ICT, Connectivity, CCTV, Brandmeld, Ontruiming, Alarm, Toegangscontrole, Meldkamerdiensten en Alarmopvolging. De bescherming van uw persoonsgegevens zijn wat ons betreft dan ook onomstotelijk verbonden en geborgd in onze missie.

Bij het aanbieden van deze diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om de dienstverlening mogelijk te maken. In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die in ons bezit zijn. U kunt hierin lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. De rechten die u als persoon heeft, worden hierbij ook weergegeven.

Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Zoals aangegeven leveren wij ons dienstverleningspakket aan zowel zakelijke als particuliere en non-profit klanten.

In het geval u een particuliere klant bent, zijn wij rechtstreeks naar u verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

In het geval u werkt bij een zakelijke- of een non-profit organisatie en deze is klant van ons, dan is de organisatie waar u werkzaam bent verantwoordelijk voor het gebruik en verstrekken van uw persoonsgegevens. Wij hebben afspraken gemaakt om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

In onderstaande tabel vindt u per dienst een overzicht van de persoonsgegevens die worden gebruikt.

Een toelichting per kolom:

- a) Type dienst: voor welke dienst de persoonsgegevens worden gebruikt. De kolom 'Algemeen' bevat persoonsgegevens die voor meerdere diensten worden gebruikt of die niet voor een dienst worden verwerkt.
- b) Type gegevens: welke persoonsgegevens worden verwerkt.
- c) Bewaartermijn: hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard. In de wet is vastgelegd welke persoonsgegevens onder de wettelijke bewaartermijn vallen.
- d) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens. Met 'opdrachtgevende partij' wordt de organisatie bedoeld aan wie Progroup haar diensten levert en waarvan zij uw gegevens heeft ontvangen.
- e) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis worden de persoonsgegevens gebruikt.

Type dienst	Type gegevens	Bewaartermijn	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
<u>Algemeen</u>	<i>Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup	Uitvoering overeenkomst
	<i>Adres waar de diensten worden geleverd</i>	Tot einde dienstverlening	Opdracht gevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Naam voor facturatie</i>	Tot einde dienstverlening	Opdracht gevende partij	Uitvoering overeenkomst
	<i>Verkeersinformatie e-mails, telefonie en internet in het kader van een wettelijke aftapverplichting of informatieverzoek</i>	Zes maanden	Progroup	Wettelijke verplichting
	<i>Gespreksopnames als u ons belt</i>	30 dagen	Progroup	Gerechtvaardigd belang. Progroup gebruikt deze gesprekken om haar supportmedewerkers te trainen en als bewijs van gemaakte afspraken.
<u>Internetverbinding</u>	<i>Lijnidentificatie en publiek IP-adres</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP-telefonie</u>	<i>IP-adres en MAC-adres toestel, naam en telefoonnummer contacten</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup	Uitvoering overeenkomst
<u>Mobiele telefonie</u>	<i>Simkaartnummer, toestelnummer (IMEI), grensovergang-berichten en bundelnotificaties</i>	Tot einde dienstverlening	Progroup	Uitvoering overeenkomst
<u>VoIP en mobiel</u>	<i>Gebruiksgegevens: met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld</i>	Zes maanden	Progroup	Uitvoering overeenkomst
	<i>Geluidsopnames van uw gesprekken indien u deze functionaliteit afneemt</i>	30 dagen	Progroup	Uitvoering overeenkomst

<u>24x7 Alarm en alarmopvolging</u>	<i>Contactgegevens sleutelhouders</i>	Tot einde dienstverlening	Opdracht gevende partij	Uitvoering overeenkomst
<u>Website en smartphone applicaties</u>	<i>Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies</i>	Eén jaar	Progroup	Gerechtigd belang. Progroup gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar websites en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.
<u>Website</u>	<i>Ingevulde gegevens contactformulier</i>	Eén jaar	Progroup	Uitvoering overeenkomst

Hoe worden persoonsgegevens gebruikt?

In basis verwerken wij uw persoonsgegevens voor het leveren van diensten waarvoor wij een overeenkomst met u hebben. Zo is het voor een meldkamerdienstverlening noodzakelijk om over diverse contactgegevens te beschikken. Er zou immers anders geen contact opgenomen kunnen worden bij calamiteiten. Bij mobiele telefonie abonnementen wordt bijvoorbeeld uw gebruik geregistreerd omdat de facturatie op basis van soort gebruik is. Belt u binnen Nederland of belt u naar Zuid-Amerika?

Daarnaast gebruiken wij uw persoons gegevens voor het beheer en onderhoud van de technische installaties.

Ook kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het toesturen van nieuwsbrieven met betrekking tot productinformatie. Wij zullen dit echter alleen doen wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend. U heeft te allen tijde recht om u af te melden voor deze informatievoorziening.

Tot slot worden uw persoonsgegevens gebruikt voor uitvoeren van onze algemene bedrijfsprocessen en het optimaliseren van onze diensten. Wij verwerken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld voor management rapportage, audits en andere administratieve doeleinden.

Met welke partijen worden de persoonsgegevens gedeeld?

Voor het leveren van bepaalde diensten maken wij gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw persoonsgegevens, hebben wij contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Denk hierbij aan:

- Meldkamer dienstverlening
- Telefonie dienstverlening
- Digitaal logboek

Als een leverancier zich buiten Europa¹ bevindt, dan garanderen wij dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Daarnaast zijn wij in sommige situaties verplicht om uw persoonsgegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 zijn wij verplicht uw telefoonnummer mee te sturen.

Welke rechten heeft u?

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief of een e-mail te sturen.

Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen hebben wij minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam
- uw adres
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs
(let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt)

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

Inzage in uw persoonsgegevens

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van u door ons worden verwerkt. U kunt bij ons een verzoek tot inzage per brief of per e-mail indienen. Onze contactgegevens van vindt u onderaan deze privacy verklaring.

Correctie van uw persoonsgegevens

Als de persoonsgegevens waarover wij beschikken niet juist zijn dan kunt u de foutieve persoonsgegevens laten corrigeren. Neemt u dan gerust contact met ons op. In uw email of brief dient u duidelijk aan te geven welke persoonsgegevens onjuist zijn en hoe deze persoonsgegevens moeten worden gecorrigeerd.

Bezwaar en verwijdering van uw persoonsgegevens

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van de dienstverlening van ons gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. De gegevens waarop een wettelijke bewaartermijn rust zijn hiervan uitgezonderd. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens dan dient u in uw verzoek aan te geven wat uw bezwaren zijn.

¹ Buiten de Europese Economische Ruimte, ook wel 'doorgifte naar derde landen.'

Beperken van verwerking

Als u uw persoonsgegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen (uitgezonderd de gegevens waar een wettelijke bewaartermijn op rust) dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw persoonsgegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Indien wij van mening zijn dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw persoonsgegevens worden hervat.

Overdracht van uw persoonsgegevens

U kunt bij ons een kopie van uw persoonsgegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de persoonsgegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of die wij nodig hebben voor het uitvoeren van uw overeenkomst. Wij zullen u dan een kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw privacy waarborgen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij kunnen dan gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Intrekken van gegeven toestemming

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Hoe u ons kunt bereiken ?

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manier met ons contact opnemen.

- het adres is: Kapitein Rondairestraat 2, 5015 BC Tilburg
- van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 013-5499400
-
- Voor vragen over privacy en persoonsgegevens bescherming kunt u mailen naar administratie@progroup.nl o.v.v. AVG. Ook voor algemene vragen kunt u hier terecht.

Progroup kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.